

Приказом руководителя государственной жилищной инспекции Краснодарского края от 25 июня 2012 года № 49 утверждено Положение о порядке работы системы «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами государственной жилищной инспекции Краснодарского края.

«Телефон доверия» создан в целях предоставления гражданам возможности обращаться по телефону с заявлениями о фактах коррупции, а также в целях предотвращения злоупотреблений служебным положением должностными лицами госжилинспекции края.

Одной из основных задач работы «Телефона доверия» является обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения заявлений граждан исключительно о фактах коррупции, поступивших по «Телефону доверия», с целью дальнейшей их обработки, анализа и принятия соответствующих мер.

Информация о функционировании и режиме работы «Телефона доверия» доводится до сведения граждан на территории Краснодарского края путем размещения информации на официальной странице госжилинспекции края <http://www.krasnodar.ru/content/507/show/14002/> на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края <http://www.krasnodar.ru> и на информационном стенде в госжилинспекции края.

Прием заявлений граждан по «Телефону доверия» осуществляется круглосуточно по телефону (861) **259-04-95** в автоматическом режиме.

Учет и предварительная обработка поступающих на «Телефон доверия» сведений осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

Прием, учет и обработка информации, поступившей на «Телефон доверия» осуществляется исключительно о фактах злоупотребления государственными гражданскими служащими госжилинспекции края служебным положением, в целях получения имущественной выгоды, а также о фактах дачи либо получения взятки, т.е. о фактах коррупционной направленности. Анонимные обращения, принятые на «Телефон доверия», не подлежат обработке и рассмотрению. Порядок рассмотрения обращений граждан, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяется при осуществлении приема, учета и обработки информации, поступившей на «Телефон доверия».